

POLITICA DE PRIVACIDAD

PERUVIAN HERITAGE S.A.C. (en adelante “NUNATURA”) en su compromiso por cumplir con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, (en adelante “la Ley”) establece la presente Política de Privacidad, la cual tiene como objeto informar el uso y tratamiento de los datos personales recopilados con la finalidad de garantizar el compromiso de NUNATURA a salvaguardar la integridad de los titulares de los datos.

En ese sentido, con la finalidad de mantener siempre la confidencialidad de la información recopilada, en especial de los datos personales, los mismos que NUNATURA almacena utilizando medidas de seguridad, a efectos de evitar cualquier incidente que pueda exponer los datos personales a accesos no autorizados.

Esta Política de Privacidad también prevé los procedimientos para que los titulares de datos personales puedan ejercer sus derechos previstos en la Ley.

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PERUVIAN HERITAGE S.A.C. con RUC 20457209003, domiciliado en Av. Guardia Civil N° 1321, Int. 1903, Surquillo, y departamento de Lima, Perú, es responsable de tratamiento de datos personales en el Perú.

II. ALCANCE

Se recopilarán los datos personales de todas aquellas personas que mantienen alguna relación jurídica o comercial con la empresa; de lo anterior la presente política aplica para el tratamiento de los datos personales que se encuentren en las siguientes bases de datos de titularidad de NUNATURA:

- Banco de datos personales “Clientes”
- Banco de datos personales “Trabajadores”
- Banco de datos personales “Proveedores”
- Banco de datos personales “Contacto”
- Banco de datos personales “Quejas y reclamos”
- Banco de datos personales “Videovigilancia”
- Banco de datos personales “Marketing”

NUNATURA almacenará su información por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas más adelante, y eliminará su información una vez dicha finalidad desaparezca.

III. FINALIDAD DE TRATAMIENTO

Los datos recopilados por NUNATURA serán tratados para las siguientes finalidades:

- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Clientes”: gestionar la información de los clientes para realizar ventas, brindar atención al cliente y gestionar relaciones comerciales.
- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Trabajadores”: gestionar la información relacionada con los empleados, incluyendo aspectos laborales, seguridad social y otros beneficios laborales.
- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Proveedores”: administrar la información de proveedores para asegurar la adquisición de productos, servicios o insumos necesarios para las operaciones de la empresa.
- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Contacto”: Recopilar los datos de las personas que se contactan por medio de los canales disponibles para remitir consultas, suscribirse o solicitar publicidad.
- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Quejas y reclamos”: mantener la información relacionada con las quejas y reclamaciones de los clientes y no clientes, con el fin de cumplir con las normativas de protección al consumidor.
- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Videovigilancia”: Grabación filmica de las instalaciones de la empresa para fines de seguridad.
- Finalidad para el tratamiento de datos del banco de datos “Marketing”: recopilar los datos personales para realizar actividades de marketing, tales como, campañas, concursos, eventos y publicidad con fines de posicionar la marca de la empresa.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

NUNATURA podrá transferir local e internacionalmente datos personales a empresas pertenecientes a su grupo empresarial, en los casos en que se encuentre legitimado para ello.

Asimismo, NUNATURA podrá transferir datos personales a entidades públicas nacionales o internacionales legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias en cumplimiento de normativa vigente o futura o por requerimiento de éstas, incluyendo las asociadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, así como encargar el tratamiento de datos personales de los cuales es responsable del tratamiento o que forman parte de los bancos de datos personales de los cuales es titular, a proveedores legítimos.

La relación completa de los destinatarios que podrán recibir sus datos como encargados de tratamiento o como terceros en el extranjero es la siguiente:

Empresa	Categoría de receptor	Dirección
MICROSOFT CORPORATION	Prestador de servicios de alojamiento web	1 Microsoft Way Redmond, WA, 98052, Estados Unidos de América

Cabe señalar que, NUNATURA ha tomado las medidas de seguridad apropiadas para brindar protección a la información recabada y asegurando que sea utilizada para las finalidades autorizadas por el titular de los datos personales.

V. DERECHOS ARCO DE LOS TITULARES

En todo momento el titular de los datos personales tendrá derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, portar y/o revocar su tratamiento. Para ello, deberá presentar una solicitud de carácter gratuito con los requisitos exigidos por la normativa peruana de protección de datos personales (Ley N° 29733 y su Reglamento) y presentando junto a su solicitud una copia simple legible de su DNI, a la siguiente dirección:

Banco de datos	Dirección de correo electrónico
Clientes	contacto@peruvianheritage.com
Trabajadores	contacto@peruvianheritage.com
Proveedores	contacto@peruvianheritage.com
Contacto	contacto@peruvianheritage.com
Quejas y reclamos	contacto@peruvianheritage.com
Videovigilancia	contacto@peruvianheritage.com
Marketing	contacto@peruvianheritage.com

En caso de que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá presentar carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y adjuntando copia simple legible de su documento de identidad.

Ahora bien, se deberá tomar en cuenta que, si la solicitud se encuentra incompleta o errónea, NUNATURA requerirá al interesado dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud para que subsane las fallas. Si transcurridos diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente de recibido el requerimiento, el solicitante no presenta la información requerida, se tendrá como no presentada su solicitud.

El término máximo para atender los derechos del titular es de: ocho (8) días hábiles para el derecho a la información, veinte (20) días hábiles para el derecho de acceso, y para las solicitudes de derecho de rectificación, cancelación u oposición es de diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud.

Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término se podrá prorrogar dicha respuesta, por única vez, por el mismo plazo, lo cual se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud.

Si el Titular del Dato considera que no ha sido atendido adecuadamente en el ejercicio de sus derechos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndote a la Mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llonca N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

VI. USO DE COOKIES

Las *Cookies* son pequeños archivos de texto ubicados en el directorio del navegador de tu computadora o dispositivo móvil. Cuando visitas una página *web*, se envía información al navegador que luego crea la *Cookie*. Cada vez que vuelves a visitar la misma página

web, se accede a la información almacenada en la *Cookie*, que permite a una página *web* recordar cuáles son las acciones o preferencias de este.

Realizamos el uso de *Cookies* para mejorar la navegación por este sitio *web*, analizar el uso del sitio y ayudar en nuestro trabajo de marketing, estas *Cookies* son las siguientes:

- Estrictamente necesarias: Estas *Cookies* son esenciales para habilitar funciones básicas como la navegación, la autorización de acceso a contenido seguro y mantener los productos de tu cesta de la compra mientras te encuentras en este sitio *web*.
- Rendimiento: Estas *Cookies* permiten contar las visitas, las fuentes de tráfico y la forma en que se utiliza el sitio *web*, lo cual se usa para mejorar su rendimiento. Toda la información es agregada y por lo tanto anónima.
- Funcionalidad: Estas *Cookies* permiten que el sitio *web* ofrezca funciones mejoradas y opciones de personalización. Por ejemplo, opciones de tamaño de fuente.
- Publicidad: Estas *Cookies* se utilizan para mostrar anuncios más relevantes y de acuerdo con sus intereses. No almacenan información personal, sino que se basan en el historial de tu navegador.

NUNATURA no comparte *Cookies* con terceros. En el caso de que se coloquen enlaces o hipervínculos en nuestro sitio *web* que redirijan a otros sitios de Internet propiedad de terceros que utilicen *Cookies*, no somos responsables del uso de estas *Cookies* por parte de dichos terceros.

Las *Cookies* pueden borrarse del disco duro si el usuario así lo desea, lo cual deberá revisarlo dependiendo del navegador que utilice.

NUNATURA puede tratar la información recopilada a través de *Cookies*, siempre que el usuario brinde su consentimiento al ingresar a nuestro sitio, salvo en los casos en que las *Cookies* sean necesarias para la operatividad y navegación de las mismas.

En caso de que preste su consentimiento, NUNATURA podrá utilizar *Cookies* que permitan obtener información acerca de sus preferencias, con el fin de personalizar nuestros sitios *web* y aplicaciones, de acuerdo con sus intereses.

VII. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, NUNATURA adopta las medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

Asimismo, NUNATURA exigirá que los terceros que designe para el tratamiento de los bancos de datos personales de los cuales es titular, cumplan con las medidas de seguridad y traten dicha información exclusivamente para las finalidades autorizadas.

La presente Política de Privacidad ha sido actualizada el 20 de marzo de 2025 y podrá ser modificada por NUNATURA, por lo que recomendamos verificar estos términos

regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.